

# Informationen zum Datenschutz

## Grundsätzliches

Der Schutz und die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten hat bei uns eine hohe Priorität. Deshalb ist das Einhalten der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz für uns selbstverständlich. Darüber hinaus ist es uns wichtig, dass Sie jederzeit wissen, wann wir welche Daten speichern, wie wir sie verwenden und welche Rechte Sie in diesem Zusammenhang haben. Personenbezogene Daten werden von uns nur im technisch bzw. gesetzlich notwendigen Umfang erhoben. Nicht mehr benötigte Daten werden sobald wie möglich gelöscht. In keinem Fall werden die erhobenen Daten verkauft oder an Dritte weitergegeben. Wir handeln nicht mit Kundendaten und arbeiten nicht mit Vermittlern zusammen. Alle Daten sind bei uns im Rahmen entsprechender Richtlinien und Prozesse gegen Missbrauch geschützt.

## Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes, der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller maßgeblichen Gesetze.

Stellen Sie einen Antrag auf Mitgliedschaft/ Versicherungsschutz, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für den Abschluss des Vertrages. Derzeit handelt es sich um folgende Daten: Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Geburtsname, Adresse, begünstigte Person, Personalnummer und bei Erteilung eines SEPA-Mandats zusätzlich die IBAN.

Kommt der Versicherungsvertrag zustande, verarbeiten wir diese Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, im Einzelnen für die Policierung, den Beitragseinzug sowie die Verwaltung Ihres Versicherungsvertrages. Verstirbt unser Mitglied, sind weitere Angaben für die Leistungsregulierung erforderlich (z.B. Sterbeurkunde). Bitte geben Sie insoweit diese Informationen auch an evtl. vertretungsberechtigte Personen und an Begünstigte Ihres Versicherungsvertrages weiter. Der Abschluss bzw. die Durchführung des Versicherungsvertrages ist ohne die Verarbeitung personenbezogener Daten nicht möglich.

Die Daten aller Ihrer bestehenden Verträge nutzen wir für eine Gesamt-Betrachtung Ihrer Mitgliedschaft, z.B. zur Beratung hinsichtlich einer Vertragsanpassung.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (gem. Art. 6 Abs. 1f) DSGVO). Dies kann insbesondere auch erforderlich sein zur Werbung für unser Versicherungsprodukt.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, wie z.B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i.V. m. Art. 6 Abs.1c) DSGVO.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gem. Art. 22, Abs. 1 und 4 DSGVO findet nicht statt.

## Kategorien von Empfängern der personenbezogener Daten

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten sowie im Sinne notwendiger Kostenoptimierung zum Teil externer Dienstleister (z.B. WEB-Hosting). Mit diesen bestehen im Sinne der DSGVO entsprechende Auftragsverarbeitungsverträge. Darüber hinaus haben wir ggf. zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben Mitteilungspflichten gegenüber Dritten (z.B. Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittländer) findet nicht statt.

## Versand und Verwaltung Ihrer vertraulichen Daten

Das Internet gilt aus Datenschutzsicht generell nicht als sichere Umgebung. Auf diesem Wege verschickte, unverschlüsselte Informationen lassen Zugriff und möglicherweise auch Änderungen dieser durch Dritte zu. Wir übernehmen keine Verantwortung oder Haftung für die Sicherheit der Informationen während des Transfers über das Internet an die Vorsorgekasse der Commerzbank V.a.G.. Wenn Sie dies für zweckmäßig halten, nutzen Sie bitte einen anderen Kommunikationsweg mit uns.

Von Ihnen im Rahmen der Verwaltung Ihres Mitgliedschaftsverhältnisses gewünschte Antworten, die persönliche Daten enthalten, werden von uns aufgrund der Unsicherheiten grundsätzlich per normalen Postversand verschickt.

## Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, wenn sich dies nicht nachteilig für Sie im Sinne Art. 18 Abs. 1 c) DSGVO auswirken kann. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfristen von 3 bis 30 Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu 10 Jahren.

## Betroffenenrechte

Sie können von uns Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

## Widerspruchsrecht

Sie haben gem. Art. 21 DSGVO das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

## Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an die

**Vorsorgekasse der Commerzbank V.a.G.-Geschäftsführung-  
Koppenstr. 93  
10243 Berlin**

oder an die Datenschutzbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

**Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Friedrichstr. 219  
10969 Berlin**

## Datenverarbeiter

Verantwortlich im Sinne des Datenschutzrechtes ist die

**Vorsorgekasse der Commerzbank V.a.G.  
Koppenstr. 93, 10243 Berlin, Tel.: +49 (0)30 26532755**